
Hotel Riva Marina di Pietrasanta

Condizioni Generali e politica di cancellazione

Indice

Condizioni Generali di Prenotazione.....	3
Tassa di Soggiorno	4
Politica di Cancellazione.....	5
Regole interne.....	6

Condizioni Generali

PREMESSA

Vi preghiamo di leggere attentamente le norme di prenotazione sotto riportate. Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa, minorenni compresi.

Prenotazione

È possibile inviare una richiesta di disponibilità e attendere una nostra risposta.

A seguito della richiesta vi verrà inviata un'offerta (non vincolante). La prenotazione è da considerarsi confermata solo dopo nostra comunicazione scritta riportante il prezzo totale del soggiorno e dopo il versamento della caparra, da effettuare entro 3 giorni da nostra conferma. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi richiesti, la prenotazione è da intendersi come nulla.

La prenotazione diventa vincolante per l'Hotel Riva solo al momento della ricezione di una copia della ricevuta di pagamento della caparra confirmatoria o dei dati della carta di credito sulla quale effettuare il prelievo autorizzato. (Copia pagamento a info@hotelrivaversilia.it oppure via Fax al numero: 0584 23333).

A tal punto l'Hotel Riva si impegnerà ad inviare al cliente una e-mail di conferma o un voucher riepilogativo da esibire al momento del check-in. La conferma della prenotazione implica l'accettazione dei nostri termini di cancellazione e deposito. Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di suddetta conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalia. La comunicazione deve pervenire entro e non oltre 4 giorni dalla ricezione della stessa. Dopo tale termine decliniamo ogni responsabilità per eventuali inesattezze.

All'arrivo è obbligatorio presentare un documento di riconoscimento per ogni persona.

Per apportare modifiche alla prenotazione è necessario contattare il personale della reception, che farà tutto il possibile per soddisfare la richiesta. Tuttavia, non ci è possibile garantire l'adempimento di tale richiesta. In caso di spostamento della prenotazione verso un periodo per cui il prezzo è più elevato rispetto all'importo pagato, il cliente è tenuto a corrispondere la differenza.

Condizioni Generali

A conferma e garanzia della prenotazione è richiesto il versamento di una caparra confirmatoria (esclusi tassa di soggiorno e servizi opzionali) entro e non oltre 3 giorni dalla data di conferma della prenotazione. In caso di mancata ricezione della caparra entro le date indicate, la prenotazione è nulla. Lo stesso vale per il saldo. Nel caso di mancato pagamento del saldo sarà annullata la prenotazione.

L'ammontare della caparra confirmatoria è il pari al 30% dell'importo del soggiorno fino a 3 notti, mentre per soggiorni più lunghi il 50% dell'importo totale. Come previsto dal codice civile all'art.1385, non verrà restituita in caso di disdetta o non presentazione.

Metodi di pagamento accettati: Bonifico Bancario e Carta di Credito.

Il saldo della prenotazione dovrà essere pagato alla partenza. Gli eventuali extra dovranno essere saldati prima della partenza.

Per Pagamenti tramite bonifico bancario:

Bonifico Bancario: Hotel Riva,

Banca: Credito Cooperativo

IBAN: IT89L0872624800000000106711

BIC: ICRAITRRK60

Inviare copia della ricevuta di avvenuto bonifico via **Fax:** 0584 23333

O via **E-mail:** info@hotelrivaversilia.it

Pre-autorizzazione

Hotel Riva si riserva il diritto di controllare la validità della carta di credito prima dell'arrivo del cliente richiedendo una pre-autorizzazione al circuito di appartenenza. Con la pre-autorizzazione l'Hotel si garantisce la temporanea disponibilità dell'importo totale del soggiorno, o di una sua parte, per assicurarsi che la carta di credito sia valida. **NESSUN IMPORTO VIENE INCASSATO.** La pre-autorizzazione scade automaticamente dopo 20 giorni dalla data di richiesta e l'importo viene liberato. in caso di pre-autorizzata con esito negativo il cliente sarà avvertito e la prenotazione sarà annullata. In questo caso l'albergo non avrà nessun obbligo nei confronti del cliente.

Pagamento Anticipato, "Non Rimborsabile"

Se viene prenotata questa tariffa speciale, l'intero importo viene addebitato sulla carta di credito o richiesto tramite bonifico bancario. L'intero importo non è rimborsabile in alcun caso. In determinati periodi potrebbero valere diversi termini di pagamento. Fate cortesemente riferimento alla vostra conferma di prenotazione

Prolungamento del Soggiorno.

Il Prolungamento del soggiorno necessita di una addizionale, ed è soggetto a disponibilità e cambi tariffari.

Tassa di Soggiorno

Dal 21 Maggio 2014 è stata istituita dal comune di Pietrasanta l'imposta di soggiorno (con delibera del Consiglio Comunale n. 13 del 30.04.2012): la tassa va dal primo di giugno fino al 30 settembre e corrisponde a euro 1,5 al giorno a persona per un massimo di 7 pernottamenti consecutivi. Questa non è compresa nella tariffa della camera e dovrà essere corrisposta direttamente in loco dai nostri ospiti, in contanti, salvo le esenzioni e le riduzioni previste dal regolamento comunale. (esclusi bambini fino a 12 anni)

Politica di Cancellazione

Politica di Cancellazione (prenotazioni individuali)

Ogni Cancellazione di prenotazione deve essere comunicata per iscritto. Per le condizioni di cancellazione fate cortesemente riferimento alla vostra conferma di prenotazione.

Condizioni Generali:

- In caso di cancellazione o modifica effettuate fino a 7 giorni prima della data prevista di arrivo non viene addebitato nessun costo.
- In caso di cancellazione effettuata oltre tale termine o di mancata presentazione viene addebitato il 100% dell'intero soggiorno.

Condizioni Speciali:

- In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 14 giorni prima della data prevista di arrivo non viene addebitato nessun costo.
- In caso di cancellazione effettuata oltre tale termine o di mancata presentazione viene addebitato il 100% dell'intero soggiorno.

Condizioni tariffa non Rimborsabile:

L'intero importo del soggiorno potrà essere addebitato in qualsiasi momento dopo la prenotazione.

IMPORTANTE: in caso di cancellazione, di modifiche o di mancata presentazione viene addebitato l'intero importo del soggiorno.

No Show: (mancata-presentazione)

Nessun rimborso spetta all'ospite che decida di interrompere il soggiorno già intrapreso e quindi sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero soggiorno.

Partenze anticipate:

Nessun rimborso spetta all'ospite che decida di interrompere il soggiorno già intrapreso e quindi sarà addebitata una penale pari al 100% dell'intero soggiorno.

Acconto

A conferma della prenotazione verrà richiesto un deposito pari al 30% o al 50% del totale dei servizi prenotati. L'acconto o caparra confirmatoria non è rimborsabile.

Cause di Forza Maggiore

La direzione declina ogni responsabilità per disservizi dovuti a mancate forniture, guasti fortuiti alle apparecchiature o ad altre cause di forza maggiore. Si declina ogni responsabilità per danni causati da altri ospiti, da eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie e furti.

Regole Interne

- Non abusare nel consumo dell'acqua
- Non abusare nell' uso dei detersivi
Appendere ogni volta che uscite la chiave al quadro
- Chiedere alla portineria chiave per rientro dopo la mezzanotte
- Osservare il massimo silenzio dalle ore 14.00 alle ore 17.00 e dalle 23,30 alle 8.00

- I bambini debbono essere sempre seguiti da un adulto responsabile
- La direzione non risponde dei valori ad essa non consegnati
- È Vietato gettare assorbenti, cotone pannolini ecc. ecc. nei WC. Si prega di incartare e gettare negli appositi cestini.
- È Vietato usare fare rumori molesti nelle camere e per le scale.
- È Vietato utilizzare Radio e TV con audio troppo alto.
- È Vietato usare il ferro da stiro nelle camere, tuttavia è possibile utilizzare quello dell'Hotel dalle ore 10-12 e dalle 15-17.

- Per ogni eventuale reclamo siete pregati di rivolgervi alla direzione.

- Si prega di rispettare i seguenti orari o quanto meno avvertire cortesemente la direzione delle eventuali variazioni dei seguenti orari:

Colazione: dalle 7,45 alle 10,00

Pranzo: dalle 13,00 (è tollerato un ritardo di circa 0,30)

Cena: dalle 20,00 (è tollerato un ritardo di circa 0,30)

Chiusura portineria: dalle 1,00 alle 07,00

Ringraziando la gentile clientela per l'osservanza la direzione augura un piacevole soggiorno

La DIREZIONE